

Reklamační formulář

Není Vámi objednaný šperk v pořádku, neodpovídá Vaším představám a nebo Vám nevyhovuje typ či rozměry?

Pak stačí vyplnit tento formulář a zaslat jej spolu se zbožím zpět na naši adresu:

DANFIL JEWELLERY s.r.o.

Lomová 704

463 12 Liberec 25

Radíme zaslat zpět Českou poštou formou cenného psaní, v případě ztráty garantuje Česká pošta plnou hodnotu předmětu zásilky.

Číslo objednávky:

(Variabilní symbol faktury)

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Jak si přejete reklamaci vyřídit:

Opravou

Popište stručně vadu

Výměnou za jiný

Uveďte kód nového šperku, nevíte-li vypište prosím číslo vzoru, typ zapínání, barvu kamene a barvu zlata

Vrácením peněz

Uveďte číslo účtu, kam si přejete částku vrátit. Peníze budou vráceny do 14 dnů

Číslo účtu

Úprava šperku

Popište stručně požadovanou úpravu šperku (doporučujeme řešit předem telefonicky na bezplatné lince +420 800 677 776)

Popis:

Datum

Podpis
